

ZOO-GATE OY:N VERKKOPALVELUIDEN SOPIMUSEHDOT

Näissä sopimusehdoissa verkkopalveluilla tarkoitetaan Internet-verkkoa ja kaikkia sen välityksellä tapahtuvaa tietoliikennettä hyväksi käytettäviä palveluita.

1§ Sopijapuolet

Sopimus tehdään Zoo-Gate Oy:n (jäljempänä Zoo-Gate) ja asiakkaan välillä. Asiakkaalla tarkoitetaan fyysisistä tai juridista henkilöä, jonka käyttöön liittymä tulee.

2§ Sopimuksen kohde

Verkkopalvelut ovat Zoo-Gaten palveluita. Verkkopalvelut ovat käytössä yleisen puhelinverkon, kiinteän langallisen, langattoman yhteyden tai Internetin välityksellä 24 tuntia vuorokaudessa, lukuunottamatta verkon huollon edellyttämiä tai häiriöiden mahdollisesti aiheuttamia katkoja. Asiakas saa käyttäjätunnuksen ja salasanan, joka takaa pääsyn verkkopalveluihin. Zoo-Gatella on tarpeen vaatiessa oikeus muuttaa asiakkaan käyttäjätunnusta.

3§ Vastuut

3.1§ Vastuu verkon toiminnasta

Zoo-Gate ei vastaa siitä vahingosta, menetyksestä tai haitasta, joka on välitön tai välillinen seuraus laitekatkosta, linjahäiriöstä ja niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon muuttumisesta tai katoamisesta, tai siitä etteivät verkkopalvelut ole käytettävissä kokonaan tai osittain. Zoo-Gate sitoutuu mahdollisuuksiensa mukaan vähentämään tapahtuman haittavaikutuksia. Zoo-Gatella on oikeus yksipuolisesti muuttaa, täydentää tai poistaa ominaisuuksia tai ohjelmistoja verkkopalveluista. Zoo-Gate ei vastaa näistä muutoksista mahdollisesti asiakkaille aiheutuvista kustannuksista. Zoo-Gate on velvollinen ilmoittamaan näistä muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin ennen muutosten suorittamista kirjallisesti sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen, sähköpostilla asiakkaan Internet-postilaatikkoon tai Zoo-Gaten internet www-sivuilla. Asiakkaalla on oikeus tällöin irtisanoa sopimuksensa päätyväksi ennen muutosten suorittamista. Zoo-Gate ei korvaa asiakkaalle kolmannen osapuolen aiheuttamia vahinkoja ja niistä aiheutuneita kuluja.

3.2§ Vastuu käyttäjätunnuksesta

Asiakas on yksin vastuussa hänelle annettun käyttäjätunnuksen ja salasanan käytöstä. Zoo-Gate ei vastaa niiden paljastumisen takia asiakkaalle mahdollisesti aiheuttavasta vahingosta, jos käyttäjätunnuksen salasanan paljastuminen on tapahtunut muun kuin Zoo-Gaten laiminlyönnin takia. Asiakas sitoutuu huolehtimaan kaikista niistä kustannuksista, jotka syntyvät, kun hänen käyttäjätunnustaan käytetään.

3.3§ Vastuu tarjotusta www-palvelusta

Asiakas on yksin vastuussa www-sivuilla esittämänsä tiedon ja tarjoamansa palvelun tietosisällöstä ja esitysmuodosta. Tieto ei saa olla ristiriidassa voimassa olevien lakien ja asetusten kanssa.

3.4§ Vastuu lähetetyistä sähköpostiosanomista

Asiakas on yksin vastuussa sähköpostitse lähettämänsä tiedon tietosisällöstä ja esitysmuodosta. Tieto ei saa olla ristiriidassa voimassa olevien lakien ja asetusten kanssa.

3.5§ Vastuu käyttäjätunnuksen luovuttamisesta kolmannelle

Mikäli asiakas tarjoaa verkkopalveluiden käyttäjätunnustaan käytettäväksi kolmannelle osapuolelle, hän on velvollinen ilmoittamaan tästä kirjallisesti Zoo-Gatelle. Asiakas on edelleen vastuussa verkkopalveluiden käytöstä näiden sopimusehtojen mukaisesti. Asiakas ei saa hyödyntää Zoo-Gaten verkkopalveluita oman palvelunsa tai tuotteensa osana ilman erillistä sopimusta eikä jälleenmyydä ostamia palveluita.

4§ Sopimuksen voimassaolo ja käyttäjätunnuksen käyttöoikeus

Sopimus on voimassa sopimuksen solmimispäivästä alkaen toistaiseksi. Sopimus päättyy sen laskutuskauden lopusta, jolloin irtisanominen tapahtuu. Zoo-Gatella on oikeus estää asiakkaan käyttäjätunnuksien käyttö sekä sulkea asiakkaan kaikki verkkopalvelut,

- jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuaan viikon kuluessa perintälaskun lähittämisestä
- jos asiakas rikkoو näitä sopimusehtoja
- jos viranomainen on todennut asiakkaan käyttäjätunnusta tai liittymää käytettävän häiriön aiheuttamiseen televerkolle tai muille käyttäjille
- jos asiakas on haettu konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomainen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista

Zoo-Gatella on oikeus purkaa sopimus, kun liittymä on ollut suljettuna tai käyttäjätunnuksen käyttö estettynä vähintään kaksi kuukautta, eikä asiakas kirjallisen kehoituksen saatuaan täytä näiden sopimusehtojen mukaisia veloitteitaan senkään jälkeen kuukauden kuluessa. Zoo-Gatella on oikeus purkaa sopimus, kun viranomainen on todennut asiakkaan syyllistyneen tahalliseen verkkoliikenteen estämiseen tai häiritsemiseen.

5§ Maksu ja laskutusperusteet

5.1§ Verkkopalveluiden maksusta määrätään Zoo-Gaten päätöksellä.

5.2§ Maksut peritään laskutuskausittain. Laskutuskauden pituuden määrää Zoo-Gate. Kuukausimaksujen periminen aloitetaan sopimuksen alkamispäivämäärästä alkaen. Kuukausimaksu on maksettava laskuun merkittynä eräpäivään mennessä kuukausittain. Irtisanotusta käyttäjätunnuksesta on kuukausimaksut maksettava sen laskutuskauden loppuun asti, jolloin irtisanominen tapahtuu. Perittyjä kuukausimaksuja ei palauteta.

5.3§ Lasku on maksettava niin että suoritus on Zoo-Gaten tilillä viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista peritään kulloinkin voimassaoleva viivästyskorko sekä perimiskulut.

5.4§ Maksumuutoksista tiedotetaan asiakkaalle kirjallisesti sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen, tai sähköpostilla asiakkaan Internet-postilaatikkoon viimeistään kuukautta ennen uusien maksujen voimaan tuloa.

6§ Telepäätelaitteet

Tarvittavat telepäätelaitteet asiakas hankkii ja ylläpitää itse omalla kustannuksellaan. Päätelaitteissa käytettävien modeemien on oltava tähän tarkoitukseen valmistettuja ja niiden on rakenteeltaan ja toiminnaltaan oltava tyyppihyväksytyjä. Niiden on oltava toimintakuntoisia, eivätkä ne saa aiheuttaa häiriötä televerkolle tai muille käyttäjille. Viallisesta laitteesta mahdollisesti aiheutuneista vahingoista ja näiden vikojen rajoittamisesta Zoo-Gatelle aiheutuneista kustannuksista vastaa asiakas.

7§ Asiakastietojen luovuttaminen

Zoo-Gatella on oikeus luovuttaa asiakasrekisterin osoitetietoja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- että mielipidetutkimukseen. Asiakkaalla on oikeus kieltää luovuttamasta häntä koskevia tietoja.

8§ Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle.

9§ Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Zoo-Gatella on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Kun ehtoja on muutettu, asiakkaalla on kahden viikon ajan siitä tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sopimuksensa päätyväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin eivät uudet ehdot koske asiakasta, vaikka ne muuten olisivat jo voimassa.

**Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 2.3.2001
Zoo-Gate Oy, Urheilukatu 5-7, 96100 ROVANIEMI**